

# CENTRE EXPO CONGRÈS

## Mandelieu la Napoule

CENTRE EXPO CONGRES – MANDELIEU  
DEMARCHE VERS LA NORME ISO 20121

### Notre politique de Développement Durable et de Responsabilité Sociétale



#### NOTRE MISSION

Le CENTRE EXPO CONGRES est l'acteur majeur du tourisme d'affaires et de l'événementiel à MANDELIEU et contribue au rayonnement et à l'attractivité de la destination par l'accueil et l'organisation des manifestations d'envergure locale, nationale et internationale au sein même du CEC.

**Notre engagement vers la démarche de certification ISO 20121** nous permet de créer cette dynamique positive et durable à l'ensemble des activités organisées au sein du CENTRE EXPO CONGRES, gestionnaire de site et organisateur d'événements et aux collaborateurs travaillant pour les activités du site exclusivement.



#### NOS VALEURS

Aujourd'hui, 4 valeurs fortes définissent notre entreprise et son équipe :

**ESPRIT D'EQUIPE** : agir de manière conjointe dans la recherche de l'intérêt commun et offrir à chacun sa place au sein de l'entreprise.

**ECOUTE** : être attentif aux retours de nos parties prenantes dans un principe d'amélioration continue.

**CREATIVITE** : se différencier, innover pour répondre aux besoins et attentes de nos parties prenantes.

**REACTIVITE** : être capable de réagir vite et avec dynamisme pour optimiser la réussite collective.



#### NOS PRINCIPES

**D'INCLUSION** : consultation de nos parties intéressées et prise en compte de leurs attentes.

**DE VIGILANCE** : prévenir les risques et maîtriser les impacts de nos activités.

**D'INTEGRITE** : adhésion aux principes éthiques de la filière professionnelle en accord avec nos 4 valeurs.

**DE TRANSPARENCE** : communication régulière en interne et en externe de façon claire, objective et accessible à tous.



#### NOS ENJEUX PRIORITAIRES

**ENJEU ENVIRONNEMENTAL** : Réduire les pollutions et les déchets.

**ENJEU SOCIAL** : préserver la santé et la sécurité et favoriser l'écoute et le dialogue avec parties prenantes.

**ENJEU ECONOMIQUE** : valoriser l'économie durable et positive et œuvrer pour la performance économique.



#### NOS ENGAGEMENTS

La direction du CEC s'engage à mettre en place, évaluer et améliorer son système de management responsable dans le respect des principes de développement durable. La direction s'engage à apporter les ressources nécessaires et à agir dans le respect des exigences légales et les autres exigences qui lui sont applicables. Afin de promouvoir notre politique de développement durable en toute transparence, la direction ainsi que l'équipe du CEC, s'engage à obtenir et conserver la certification internationale ISO 20121 venant garantir notre système de management responsable.

[WWW.MANDELIEUCONGRES.COM](http://WWW.MANDELIEUCONGRES.COM)

Odile Delannoy,  
Directeur Centre Expo Congrès

Le 21 juillet 2023